

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 かもう・子ども発達支援すくすく

公表日 令和8年2月17日

利用児童数 17 (利用家庭15)

回収数 15

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3	1		事業所はすごい広いわけではないが、外と中で分けたり、色々な所に連れていってくれるので、充分だと思う。	より広いスペースでの活動を保障出来るよう今後の移転も検討しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15				出掛ける時は、職員を増やして子ども達を見守っていると感じる。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	4		1	玄関やトイレがゆずり合いの心が必要。	子どもの動線を確保し、スムーズに入室するように職員で配慮します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2				
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				苦手なことを無理はさせないが、様子を見ながら背中を押して挑戦する環境を作ってくれる。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	3	1	3	今年度は交流が不十分に感じた。	子どもの状況を見て、適宜実践交流等、計画をしています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14				1	いつも楽しみにしています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					先生方のほうから「最近どうですか？」など声を掛けてくれる。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	1	1		親子で参加できるイベントなど、考えて下さるので、親子共々楽しませていただいています。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15						
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1				園長便りも毎回興味深く読ませていただいております。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1			訓練だけでなく、熊本地震の所や消防署に行ったりして、より危機感を持って訓練が出来るようにしている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				自身の体験は熊本まで出向いて下さり、子ども達にとてもよい経験になっていると思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				ちょっと軋んだ、打ったことも、伝えて下さる。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				小さい時から通っているので、信頼と安心感がある。 安心して通所させてもらってる。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				いつも楽しみにしている。電車の旅やフルーツ狩りと出かける時は、あと何日だと特に楽しみにしている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				子どもも保護者も満足している。 いつも温かい目で見守って下さり、ありがとうございます。